



„Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj” cod SIPOCA 472/ cod MySMIS 119429

JUDEȚUL SĂLAJ  
CONSILIUL JUDEȚEAN



AVIZAT  
VICEPREȘEDINTE  
SZILÁGYI Róbert-István

**CAIET DE SARCINI**  
pentru atribuirea contractului de  
Servicii de Implementare a sistemului de management al calității conform  
SR EN ISO 9001:2015 și instruire a personalului Consiliului Județean Sălaj  
în cadrul proiectului “Implementarea sistemului de management al calității și  
performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj”

Prevederile Caietului de sarcini fac parte integrantă din documentația necesară pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare ofertant va elabora propunerea tehnică.

**I. INFORMAȚII GENERALE:**

Județul Sălaj a semnat în data de 23.07.2018 Contractul de finanțare nr. 196 pentru proiectul “Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj” depus în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020, POCA/209/2/1, Obiectivul Specific 2.1 „Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP”, Cererea de proiecte CP6/2017 pentru regiunile mai puțin dezvoltate - Sprijinirea autorităților și Instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să aplice managementul Calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității.

Proiectul propus se încadrează în prevederile următoarelor documente strategice:

1. Obiectivul tematic 11 - Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice inclus în Acordul de Parteneriat al României cu Comisia Europeană pentru perioada 2014 -2020;
2. Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020;
3. Strategia Națională de Competitivitate 2014-2020;
4. Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020.

Proiectul are ca scop dezvoltarea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală pentru optimizarea implementării unitare a managementului calității și



CONSILIUL JUDEȚEAN SĂLAJ  
Zalău, Piața 1 Decembrie 1918, nr. 12,  
telefon: +40 0260 610 561 / +40 260 614 120, fax: +40 0260 661 097, e-mail [integrarecjsj@yahoo.com](mailto:integrarecjsj@yahoo.com), web: [www.cjsj.ro](http://www.cjsj.ro)



UNIUNEA EUROPEANĂ



**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



„Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj” cod SIPOCA 472/ cod MySMIS 119429

performanței în concordanță cu Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 (SCAP 2014 - 2020).

**I.1. Titlul proiectului:** *„Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj”*

**I.2. Autoritatea Contractantă:** UAT Județul Sălaj.

## **II. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIILOR SOLICITATE PRIN PREZENTUL CAIET DE SARCINI:**

**II.1 Denumirea serviciilor:** Servicii de Implementare a sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015 și instruire a personalului Consiliului Județean Sălaj în cadrul proiectului *„Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj”*

### **II.2 Scopul serviciilor:**

Serviciile au în vedere implementarea unui Sistem de Management al Calității și Performanței în cadrul Consiliului Județean Sălaj, la nivelul tuturor structurilor. Aceste servicii se vor efectua prin:

- Implementarea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015;
- Organizarea și derularea unui curs de instruire a 18 persoane din administrația publică locală: aleși locali - 3 persoane, funcții publice de conducere - 12 persoane, factori de decizie - 3 persoane, formate în domeniul managementului calității SR EN ISO 9001:2015, cu certificarea competențelor formate;
- Identificarea riscurilor și oportunităților existente la nivelul instituției;
- Pregătirea documentației pentru tranziția la SR EN ISO 9001:2015;
- Realizarea auditului intern;
- Organizarea unui workshop în vederea creșterii gradului de conștientizare, sensibilizare a personalului de conducere din cadrul instituțiilor subordonate Consiliului Județean Sălaj în vederea luării unor decizii cu privire la extinderea utilizării sistemului de management al calității la nivelul instituțiilor pe care le conduc.

Valoarea totală a serviciilor este de maxim 42.600,00 lei fără TVA, defalcată după cum urmează:

**II.2.1 Livrarea standardului SR EN ISO 9001:2015;**  
Termen de predare: conform graficului Gantt.  
Valoare maximă: 100,00 lei fără TVA.

**II.2.2 Analiza sistemului de management la nivelul Consiliului Județean Sălaj, Pregătirea informațiilor documentate impuse de standardul SR EN ISO 9001:2015 și implementarea cerințelor în vederea certificării, Asistență la certificarea conform SR EN ISO 9001:2015.**  
Termen de predare: conform graficului Gantt.



CONSILIUL JUDEȚEAN SĂLAJ  
Zalău, Piața 1 Decembrie 1918, nr. 12,

telefon: +40 0260 610 561 / +40 260 614 120, fax: +40 0260 661 097, e-mail [integrarecjsj@yahoo.com](mailto:integrarecjsj@yahoo.com), web: [www.cjsj.ro](http://www.cjsj.ro)