

CAIET DE SARCINI  
privind auditul de supraveghere 7 al Sistemului de Management al Calității la  
Consiliul Județean Sălaj

Potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1723/2004 privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, și ale Ordinului nr. 946/2005 pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial, autoritățile administrației publice locale au obligația de a lua măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul. Una dintre măsurile impuse de actele normative mai sus menționate este implementarea sistemului de management al calității, respectiv al procesului de certificare a calității serviciilor - ISO 9001:2008 care să cuprindă măsurile necesare pentru elaborarea și/sau dezvoltarea sistemelor de control managerial ale fiecărei organizații, inclusiv a procedurilor, formalizate pe activități, iar în programele de dezvoltare a sistemelor de control manageriale, elaborate la nivelul fiecărei entități publice pentru serviciile către cetățeni sunt cuprinse obiectivele, acțiunile, responsabilitățile, termenele, precum și alte componente ale măsurilor respective.

Având în vedere că în cadrul Consiliului Județean Sălaj a fost parcursă etapa de obținere a certificării sistemului de management al calității și de implementare a sistemului de management al calității trebuie realizată și etapa de supraveghere de către un organism acreditat.

Organismul de verificare a sistemului de management al calității trebuie să îndeplinească condițiile:

- Să prezinte dovada acreditării ca organism de certificare în domeniul „Administrație publică”.
- Să prezinte lista organizațiilor certificate din administrația publică cu un număr de cel puțin 100 de angajați.
- Conducătorul echipei de audit să aibă experiență în certificarea organizațiilor din domeniul „Administrație publică” dovedită de recomandări.

Valoarea pentru costul transportului și a cazării pe perioada desfășurării Auditului pentru Certificarea Sistemului de Management al Calității în cadrul Consiliului Județean Sălaj în conformitate cu standardul ISO 9001:2008 va fi inclusă în prețul oferit.

Director executiv  
Lavinia – Ioana Ghilea

*Lavinia Ghilea*

Întocmit  
Mircea Mureșan

*Mircea Mureșan*