

cerința nu este prevăzută de legislația voucherelor, se creează o situație avantajoasă pentru emitentul care realizează impachetarea în acest mod, încolcându-se principiul egalității de tratament, astfel ca se impune eliminarea acestei condiții.

Raspuns 1

Se modifica cap. 2 din Caietul de sarcini si va avea forma:

Pachetul de servicii va cuprinde:

- imprimarea fiecărui voucher cu datele de identificare ale instituției;
- personalizarea voucherelor cu numele, prenumele și CNP-ul angajaților;
- imprimarea voucherelor cu mesaje destinate angajaților;
- livrarea voucherelor se va face în carnete individuale.
- transportul gratuit al voucherelor și livrarea lor la sediu, printr-o firmă specializată în transport valori;
- asigurarea voucherelor pe durata transportului până la destinație.

Intrebare 2

Art. 9.4 din contractul de prestări servicii care prevede obligația prestatorului "să asigure achiziția de servicii turistice în perioada de valabilitate a voucherelor de vacanță, la unitățile turistice din lista actualizată", vă rugăm să clarificați care este obligația exactă a prestatorului în acest sens, având în vedere că emitentii de vouchere de vacanță nu au dreptul sau obligația legală și nici posibilitatea, din punct de vedere obiectiv, de a impune beneficiarilor de vouchere achiziția de servicii turistice într-un anumit termen sau cuantum.

Totodată, emitenții nu au baza legală necesară pentru a impune afiliaților sistemului voucherelor de vacanță să presteze servicii turistice pentru o anumită perioadă de timp. Activitatea unui afiliat se poate suspenda/termina din cauze ce nu pot fi imputabile emitentului. De exemplu, demolarea construcției în cazul unei acțiuni a unui tert față de emitent și afiliat, pentru care emitentul nu este răspunzător și nici nu există o bază legală în acest sens. Astfel, asumarea unei astfel de răspunderi este excesivă și nejustificată și poate impacta semnificativ activitatea emitentului, raportat la numărul de afiliați.

Din punct de vedere legal, unitatea emitentă are obligația de a afilia doar agenți economici care dețin licență de turism sau certificat de clasificare valabile, emise de autoritățile competente (disp. art. 16 alin. (2) și (3) din Normele de punere în aplicare a O.U.G. nr. 8/2009 aprobate prin H.G. nr. 215/2009), obligație îndeplinită de subscrisa.

Raspuns 2

Clauza contractuală se menține.

Intrebare 3

Art. 9.8 din contractul de prestări servicii care prevede obligația prestatorului de a răspunde în situația în care beneficiarul voucherelor constată că nu le poate utiliza la una din unitățile turistice afiliate.

Vă rugăm să precizați dacă mențineți această clauză, având în vedere că emitenții de vouchere nu-și pot asuma răspunderea în cazul în care beneficiarul nu poate utiliza voucherele din cauze care nu le sunt imputabile (de exemplu, refuzul unui afiliat de a căza o persoană, utilizator al voucherelor, în situația în care acesta se află în stare de ebrietate sau are un comportament neadecvat).

Totodată, nu există nicio bază legală pentru angrenarea răspunderii prestatorului în cazul în care unitatea afiliată nu deține sau deține mijloace tehnice sau operaționale care nu funcționează corespunzător pentru acceptarea voucherelor de vacanță (reiterăm faptul că

obligatia emitenților constă doar în afilierea operatorilor economici care dețin licență de turism sau certificat de clasificare valabile, emise de autoritățile competente).

Raspuns 3

Clauza contractuală se menține.

Intrebare 4

Dispozițiile finale din Caietul de sarcini, care prevăd asumarea răspunderii emitentului privind serviciile nesatisfacatoare oferite de unitățile afiliate, va rugam sa precizați daca mențineți aceasta solicitare, având in vedere ca nu exista niciun temei legal sau contractual in baza căruia emitentul sa răspundă in situația prestării unor servicii necorespunzatoare de către unitățile turistice, deoarece unitatea emitenta nu are niciun fel de control asupra modului in care afiliații sistemului voucherelor de vacanta prestează serviciile.

Pentru executarea necorespunzatoare a serviciilor, beneficiarii voucherelor se pot îndrepta direct impotriva unităților turistice, având la indemana numeroase cai/proceduri legale impotriva acestora in situația prestari unor servicii nesatisfacatoare.

Raspuns 4

Ceinta din caietul de sarcini se menține.

Intrebare 5

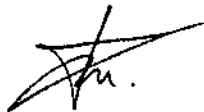
Având in vedere dispozițiile art. 9 alin. (2) din O.U.G. nr. 8/2009 privind acordarea tichetelor de vacanta, care prevăd ce, „voucherelor de vacanță pe suport hârtie nu pot fi distribuite de angajatori, dacă aceștia la data stabilită pentru distribuire nu au achitat unității emitente, integral, contravaloarea nominală a voucherelor de vacanță pe suport hârtie achiziționate, inclusiv costul imprimatelor reprezentând voucherelor de vacanță pe suport hârtie”, precum si faptul ca autoritatea contractanta solicita plata in termen de 30 de zile de la primirea facturii, aşadar, dupa livrarea voucherelor, va rugam sa precizați daca sunteți de acord cu inserarea acestei clauze contractuale, ce reprezintă transpunerea prevederilor legale mai sus-citate.

Raspuns 5

Art. 10 se completeaza cu alin. 10.3

10.3 Achizitorul are obligatia de a nu distribui voucherelor pana la achitarea integrala a acestora la prestator.

**Şef serviciu,
Vultur Maria**



**Întocmit,
Chiorean Lavinia Georgeta**

